



**Państwowe  
Gospodarstwo Wodne  
Wody Polskie**

**Dyrektor  
Regionalnego Zarządu  
Gospodarki Wodnej  
w Białymstoku**

BI.RZT.70.16.2022

Białystok, dnia 06 czerwca 2022 r.

**Zakład Gospodarki Komunalnej  
w Rucianem-Nidzie Sp. z o.o.**

**Burmistrz Miasta i Gminy Ruciane-Nida**

#### **DECYZJA**

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2028, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tj. Dz. U. z 2021 r. poz. 735 z późn. zm., zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Zakładu Gospodarki Komunalnej w Rucianem-Nidzie Sp. z o.o. z dnia 29 marca 2022 r.

**zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Ruciane-Nida na okres 3 lat.**

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

#### **UZASADNIENIE**

W dniu 29 marca 2022 r. do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Białymstoku (zwanego dalej „organem regulacyjnym”) przedsiębiorstwo Zakład Gospodarki Komunalnej w Rucianem-Nidzie Sp. z o.o. w wykonaniu decyzji z dnia 24 stycznia 2022 r. znak BI.RZT.70.168.2021 przedłożyło poprawiony wniosek o zatwierdzenie taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Ruciane-Nida na okres 3 lat. Pismem z dnia 31 marca 2022 r. znak: BI.RZT.70.16.2022 organ regulacyjny wezwał wnioskodawcę do uzupełnienia braków formalnych ww. wniosku z dnia 29 marca 2022 r. Zakład Gospodarki Komunalnej w Rucianem-Nidzie Sp. z o.o. w dniu 22 kwietnia 2022 r. przy piśmie z dnia 15 kwietnia 2022 r. przedłożył wymagane dokumenty do wniosku o zatwierdzenie taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków. Pismem z dnia 29 kwietnia 2022 r. organ regulacyjny zawiadomił strony o wszczęciu postępowania administracyjnego w sprawie zatwierdzenia

taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Ruciane-Nida na okres 3 lat. Jednocześnie organ regulacyjny pismem z dnia 29 kwietnia 2022 r. wezwał do przekazania dodatkowych wyjaśnień do złożonego wniosku. Pismem z dnia 23 maja 2022 r. organ regulacyjny, działając w trybie art. 10 § 1 kpa zawiadomił strony postępowania o zakończeniu postępowania administracyjnego w przedmiotowej sprawie, informując zgodnie z art. 79a § 1 kpa o przesłankach zależnych od strony, które nie zostały na dzień wysłania informacji spełnione lub wskazane, co może skutkować wydaniem decyzji niezgodnej z żądaniem strony. W dniu 30 maja 2022 r. przy piśmie z dnia 26 maja 2022 r. do organu regulacyjnego wpłynęło pismo wraz z korektą wniosku, w którym wnioskodawca udzielił wyjaśnień na powyższe wezwanie i zawiadomienie.

Wniosek taryfowy, stanowiący formalną podstawę wydania decyzji, przedłożony został organowi regulacyjnemu w dniu 29 marca 2022 r., a następnie skorygowany w dniach 22 kwietnia 2022 r. oraz 30 maja 2022 r. Podstawę wydania decyzji stanowi również materiał dowodowy zgromadzony w toku postępowania administracyjnego z pierwotnego wniosku przedsiębiorstwa Zakładu Gospodarki Komunalnej w Rucianem-Nidzie Sp. z o.o. w sprawie zatwierdzenia taryfy na okres 3 lat na terenie Gminy Ruciane-Nida z dnia 18 października 2021 r. zakończonego decyzją odmowną z dnia 24 stycznia 2022 r. znak BI.RZT.70.168.2021.

Na podstawie zgromadzonego w przedmiotowej sprawie materiału dowodowego ustalono, że przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne opracowało taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków zgodnie z zasadami określonymi w art. 20 uzwz oraz z przepisami rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 roku w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U z 2022 r. poz. 1074). Organ regulacyjny w wyniku rozpatrzenia przedmiotowego wniosku stwierdził zgodność projektu taryfy oraz uzasadnienia wniosku przedstawionego przez wnioskodawcę z przepisami ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz z przepisami ustawy Prawo wodne.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Białymstoku Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen, dokonał analizy zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez Zakład Gospodarki Komunalnej w Rucianem-Nidzie sp. z o.o. działalności gospodarczej oraz zweryfikował koszty związane ze świadczeniem usług poniesionych w latach obrotowych obowiązywania poprzedniej taryfy, ustalone na podstawie ewidencji księgowej z uwzględnieniem planowanych zmian tych kosztów w okresie obowiązywania taryfy pod względem celowości ich ponoszenia.

Z uwagi na fakt, iż wynik oceny, weryfikacji oraz analizy przedstawianego projektu taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz uzasadnienia wniosku na terenie Gminy Ruciane-Nida jest pozytywny, należało zatwierdzić przedmiotową taryfę.

Mając na uwadze powyższe, orzeczono jak w sentencji.



Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzw. Opłatę w wysokości 548,09 zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego 06 1130 1017 0020 1510 6720 0042, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna



Z UP. DYREKTORA  
Marek Jędieszko  
Z-C. DYREKTORA

### POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Białymstoku Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.

Otrzymują:

1. Zakład Gospodarki Komunalnej w Rucianem-Nidzie Sp. z o.o., ul. Leśna 10, 12-220 Ruciane-Nida
2. Burmistrz Miasta i Gminy Ruciane-Nida, Al. Wczasów 4, 12-220 Ruciane-Nida
3. a/a

DECYZJA NINIEJSZA  
STAŁA SIĘ OSTATECZNA

ZAKŁAD GOSPODARKI KOMUNALNEJ  
w Rucianem-Nidzie Sp. z o.o.  
tel. 87 423 18 98  
12-220 Ruciane-Nida, ul. Leśna 10  
NIP 849 159 32 02 REGON 385495032  
KRS 0000825992

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji  
Dyrektora Regionalnego Zarządu  
Gospodarki Wodnej w Białymstoku  
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

Z dnia 06 września 2022 r.

Znak BI.RZT.10.16.2022

ZUP DYREKTORA  
Marek Jadeszko  
ZADYREKTORA

**TARYFA**  
**DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ**  
**I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW**  
**na terenie gminy Ruciane-Nida**

**Zakład Gospodarki Komunalnej**  
**w Rucianem-Nidzie Sp. z o.o.**  
**ul. Leśna 10, 12-220 Ruciane-Nida**

## 1. Rodzaje prowadzonej działalności

Zakład Gospodarki Komunalnej w Rucianem-Nidzie Sp. z o.o. został powołany 1 stycznia 2020 roku w związku z likwidacją Zakładu Usług Komunalnych działającym jako samorządowy zakład budżetowy Gminy Ruciane – Nida. Zakład Gospodarki Komunalnej w Rucianem-Nidzie Sp. z o.o. wstąpił we wszystkie prawa i obowiązki samorządowego zakładu budżetowego zaś pracownicy zakładu stali się z mocy prawa pracownikami Spółki, z zastrzeżeniem art. 19 ust. 3 ustawy z 20 grudnia 1996 roku o gospodarce komunalnej (Dz.U. z 2019 r., poz. 712 z późn. zm.).

Taryfa została sporządzona zgodnie z:

- przepisami Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028), zwanej dalej ustawą;
- Rozporządzeniem Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018r. poz. 472), zwanego dalej Rozporządzeniem w sprawie taryf.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług korzystających z wody w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz korzystających z usług odbioru ścieków w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, świadczonych przez Zakład Gospodarki Komunalnej w Rucianem-Nidzie Sp. z o.o., z wyłączeniem:

- hurtowych odbiorców wody i hurtowych dostawców ścieków,
- wprowadzania wód opadowych i roztopowych do kanalizacji deszczowej i odprowadzania ich do odbiornika wydzieloną kanalizacją deszczową,
- usług świadczonych przy użyciu wozów asenizacyjnych.

Zakład Gospodarki Komunalnej w Rucianem-Nidzie Sp. z o.o. prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Ruciane-Nida na podstawie zezwolenia Burmistrza Miasta i Gminy Ruciane-Nida z dnia 18 listopada 2021 roku (znak: POŚ.7021.2.2021).

Przedmiot działalności przedsiębiorstwa stanowi:

- w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę: pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody usługobiorcom, z którymi zawarto umowę, za pomocą urządzeń wodociągowych;
- w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków: odprowadzanie ścieków dostarczonych przez usługobiorców, z którymi zawarto umowy, za pomocą urządzeń kanalizacyjnych oraz ich oczyszczanie w mechaniczno – biologicznej oczyszczalni ścieków.

ZAKŁAD GOSPODARKI KOMUNALNEJ  
w Rucianem-Nidzie Sp. z o.o.  
tel. 87 423 18 98  
12-220 Ruciane-Nida, ul. Leśna 10  
NIP 849 159 32 02 REGON 388495032  
KRS 0000825992

PREZES ZARZĄDU  
  
Wiesława Alicja Bojarska



## 2. Rodzaj i struktura taryfy

Uwzględniając zapisy rozporządzenia taryfowego Zakład Gospodarki Komunalnej w Rucianem-Nidzie Sp. z o.o. przedstawia taryfę która zawiera:

- jednolite ceny za 1 m<sup>3</sup> dostarczonej do usługobiorców wody i zróżnicowane stawki opłat abonamentowych, jest to taryfa jednolita wieloczołonowa.
- Jednolite ceny za 1 m<sup>3</sup> dostarczanych przez usługobiorców ścieków jest to taryfa jednolita jednoczołonowa.

## 3. Taryfowe grupy odbiorców usług

W przedsiębiorstwie dokonano podziału odbiorców usług na następujące grupy:

- w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę:

Taryfowa grupa odbiorców	Opis grup taryfowych
<b>Grupa 1</b>	Gospodarstwa domowe, przedsiębiorcy i pozostali odbiorcy, opłata abonamentowa Ø 15-20
<b>Grupa 2</b>	Gospodarstwa domowe, przedsiębiorcy i pozostali odbiorcy, opłata abonamentowa Ø 25
<b>Grupa 3</b>	Gospodarstwa domowe, przedsiębiorcy i pozostali odbiorcy, opłata abonamentowa Ø 32
<b>Grupa 4</b>	Gospodarstwa domowe, przedsiębiorcy i pozostali odbiorcy, opłata abonamentowa Ø 40
<b>Grupa 5</b>	Gospodarstwa domowe, przedsiębiorcy i pozostali odbiorcy, opłata abonamentowa Ø 50
<b>Grupa 6</b>	Gospodarstwa domowe, przedsiębiorcy i pozostali odbiorcy, opłata abonamentowa Ø 80
<b>Grupa 7</b>	Gospodarstwa domowe, przedsiębiorcy i pozostali odbiorcy, opłata abonamentowa Ø 100

- w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków:

Taryfowa grupa odbiorców	Opis grup taryfowych
<b>Grupa 1</b>	Gospodarstwa domowe, przedsiębiorcy i pozostali odbiorcy, opłata abonamentowa

ZAKŁAD GOSPODARKI KOMUNALNEJ  
w Rucianem-Nidzie Sp. z o.o.  
tel. 87 423 18 98  
12-210 Rucianem-Nidza, ul. Leśna 10  
NIP 649 159 32 02 REGON 385495032  
KRS 0000325992

PREZES ZARZĄDU  
  
Wiesława Alicja Bojarska

#### 4. Rodzaje i wysokości cen i stawek opłat

W rozliczeniach z odbiorcami usług w zależności od ich zaklasyfikowania do odpowiednich grup taryfowych obowiązują zróżnicowane ceny i stawki opłat oraz zasady ich stosowania.

W rozliczeniach za dostarczoną wodę:

- cena – wyrażona w złotych za 1 m<sup>3</sup> dostarczonej wody,
- stawka opłaty abonamentowej – wyrażona w złotych na odbiorcę usług, niezależna od ilości pobranej wody, płacona za każdy miesiąc.

W rozliczeniach za odebrane ścieki:

- cena – wyrażona w złotych za 1 m<sup>3</sup> odebranych ścieków,

Tabela 1. Rodzaje i wysokość cen stawek opłat za zaopatrzenie w wodę:

Lp.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat za zaopatrzenie w wodę (netto)		
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	W okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania taryfy	W okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania taryfy	W okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania taryfy
1	Grupa 1	cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	3,08	3,14	3,23
		stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c) Ø 15-20	2,30	2,30	2,30
2	Grupa 2	cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	3,08	3,14	3,23
		stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c) Ø 25	4,40	4,40	4,40
3	Grupa 3	cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	3,08	3,14	3,23
		stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c) Ø 32	5,00	5,00	5,00
4	Grupa 4	cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	3,08	3,14	3,23
		stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c) Ø 40	6,60	6,60	6,60
5	Grupa 5	cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	3,08	3,14	3,23
		stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c) Ø 50	12,50	12,50	12,50
6	Grupa 6	cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	3,08	3,14	3,23
		Stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c) Ø 80	14,60	14,60	14,60
7	Grupa 7	cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	3,08	3,14	3,23

ZAKŁAD GOSPODARSTWA KOMUNALNEJ

ul. Rejonowa 10, 12-230 Białystok, tel. 87 423 18 54

12-230 Białystok, ul. Leśna 10

NIP 849 169 32 02 REGON 385495032

KRS 000015000

PREZESZARZADU

Wiesława Jucja Białarska



	stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c) Ø 100	16,70	16,70	16,70
--	--	-------	-------	-------

Do cen i stawek netto podanych w tabeli 1 dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

**Tabela 2.** Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat za odprowadzanie ścieków:

Lp.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat za odprowadzanie ścieków (netto)		
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	W okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania taryfy	W okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania taryfy	W okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania taryfy
1	Grupa I	cena usługi odprowadzania ścieków zł/m <sup>3</sup>	7,29	7,50	7,68

Do cen netto podanych w tabeli 2 dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

##### 5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Odbiorcy korzystający wyłącznie z usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę:

- Należności za dostawę wody ustala się jako iloczyn taryfowych cen za dostawę wody oraz odpowiadającej im ilości wyrażonej w m<sup>3</sup> dostarczonej wody.
- Ilość wody dostarczonej do odbiorcy usług ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego.
- Należności wynikające z miesięcznej opłaty abonamentowej ustala się w zależności od sposobu rozliczenia odbiorcy jako iloczyn stawki opłaty abonamentowej za dostawę wody i liczby miesięcznych okresów rozliczeniowych.
- Należności wynikające z miesięcznej opłaty abonamentowej regulowane są przez odbiorcę niezależnie od ilości dostarczonej wody.

Odbiorcy korzystający z usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków:

- Należności za zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn taryfowych cen za dostawę wody i odprowadzanie ścieków oraz odpowiadającej im ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.
- Ilość wody dostarczonej do odbiorcy usług ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego.

ZAKŁAD GOSPODARKI KOMUNALNEJ  
w Rucianem-Nidzie Sp. z o.o.  
tel. 87 423 18 93  
12-220 Rucian-Nida, ul. Leśna 10  
NIP: 649 159 32 02 REGON 385495032  
KRS 0000825932

PREZES ZARZĄDU  
  
Wiesława Alicja Bojarska



- Ilość odprowadzonych ścieków przyjmuje się jako wartość równą ilości pobranej wody, a w przypadku zamontowanego dodatkowego wodomierza pomniejszana jest o ilość wody bezpowrotnie zużytej zgodnie z jego wskazaniem.
- Należności wynikające z miesięcznej opłaty abonamentowej ustala się w zależności od sposobu rozliczenia odbiorcy jako sumę iloczynów stawek opłat abonamentowych za dostawę wody oraz odprowadzania ścieków i liczby miesięcznych okresów rozliczeniowych.
- Należności wynikające z miesięcznej opłaty abonamentowej regulowane są przez odbiorcę niezależnie od ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.

Odbiorcy korzystający wyłącznie z usługi zbiorowego odprowadzania ścieków:

- Należności za odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn taryfowych cen za odprowadzanie ścieków oraz odpowiadającej im ilości wyrażonej w m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków.
- Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych. W razie braku urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzonych ścieków ustala się jako wartość równą ilości wody pobranej lub ilości określonej w umowie.

Na podstawie niniejszej taryfy będzie rozliczana także Gmina Ruciane – Nida, zgodnie z obowiązującą ceną jak dla taryfowej Grupy 1, za ilość wody pobranej ze studni i źródeł ulicznych, do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe oraz do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych, zgodnie z art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz zawartą w tym celu odrębną umową, precyzującą szczegółowe zasady pomiaru ilości pobranej wody i sposobu rozliczeń.

W taryfie przyjęto miesięczny okres rozliczeniowy. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za świadczone usługi w terminie określonym na fakturze, jednak nie krótszym niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.

## **6. Warunki stosowania cen i stawek opłat**

### **6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług**

Zakład Gospodarki Komunalnej w Rucianem-Nidzie Sp. z o.o. prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków. Spółka zobowiązana jest do zapewnienia ciągłości dostaw w odpowiedniej jakości i ilości wody oraz niezawodnego odprowadzania ścieków, mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług oraz wymagań z zakresu ochrony środowiska, a także optymalizację kosztów.

Zakład Gospodarki Komunalnej w Rucianem-Nidzie Sp. z o.o. ma obowiązek zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także ma obowiązek zapewnić należyłą jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków. Dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków zawartej pomiędzy Zakładem Gospodarki Komunalnej w Rucianem-Nidzie Sp. z o.o. a odbiorcą usług. Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków, dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o jednakowe zasady techniczne i technologiczne.

ZAKŁAD GOSPODARKI KOMUNALNEJ

w Rucianem-Nidzie Sp. z o.o.

tel. 87 413 18 98

12-220 Rucianem-Nidza ul. Leśna 10

NIP 849 159 32 02 REGON 383495032

PREZES Zarząd  
Wiesława Alicja Bojars



W razie przerwy dostawy wody Zakład Gospodarki Komunalnej w Rucianem-Nidzie Sp. z o.o. zapewnia Odbiorcom możliwość korzystania z wyznaczonego zastępczego punktu poboru wody oraz informuje odbiorców o jego lokalizacji.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków prowadzone będą zgodnie z przepisami ustawy i rozporządzenia z uwzględnieniem cen i stawek opłat wynikających z niniejszej Taryfy.

W przypadkach wyposażenia w wodomierze budynków zlokalizowanych na terenie działalności Zakładu Gospodarki Komunalnej w Rucianem-Nidzie Sp. z o.o., ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie ich wskazań.

Ilość odprowadzanych ścieków, zgodnie z art. 27 ust 5. Ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2017, poz. 328 ze zm.) ustala się jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie trzech miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

Zakład Gospodarki Komunalnej w Rucianem-Nidzie Sp. z o.o. na wniosek odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego. W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty tego sprawdzenia. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odebrane ścieki na warunkach oraz w terminach określonych w zawartej z nim umowie.

## **6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług**

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi Odbiorców, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych. W zakresie jakości świadczonych usług przedsiębiorstwo realizuje zadania określone w:

- regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązującym na terenie gminy Ruciane-Nida,
- umowach z poszczególnymi odbiorcami usług wodociągowych i kanalizacyjnych,
- przepisach prawnych dotyczących ochrony środowiska, w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych oraz ustalających wymagania dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w tym wymagań bakteriologicznych, fizykochemicznych i organoleptycznych.

Przedsiębiorstwo zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodno-kanalizacyjnych, zgodnie z postanowieniami Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.